POLÍTICA DE COOKIES Y OTROS DATOS DE NAVEGACIÓN

POSTOBÓN S.A.

Postobón S.A., identificada con el NIT 890903939 - 5, en adelante Postobón o la Compañía, le informa acerca del uso de las cookies en su página web: http://www.postobon.com y demás aplicaciones móviles, en adelante denominadas de forma común como el Portal.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un archivo que crea un sitio web para obtener pequeñas cantidades de datos (nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, número de teléfono, entre otros) del usuario que está navegando. La cookie se instala en el navegador del usuario habilitando al administrador del sitio web la consulta de información almacenada por la cookie.

Sus principales funciones son:

a) Ayudar al usuario donde las credenciales de acceso del usuario son almacenadas, con el objetivo de hacer más ágil el acceso en caso de ingresar nuevamente al Portal.
b) Recopilar información sobre la navegación realizada por el usuario y diagnosticar posibles fallos en el Portal, mejorando así la usabilidad.

La información recopilada y almacenada por las cookies corresponde a información de la navegación y como tal no pueden leer ni acceder a ningún tipo de información del ordenador del usuario. Solo guardan información sobre la navegación.

2. TIPOS DE COOKIES:

Existen múltiples clasificaciones para las cookies según diversos criterios de funcionalidad o aplicabilidad según se describe a continuación

a) Según su relación con la información del usuario

- Cookies de entrada de usuario.
- Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario.
- Cookies de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

b) Según el tiempo en que permanecen activadas:

- Cookies de sesión: esta permanece activa únicamente el tiempo que dura la sesión del usuario, no almacena ningún dato en su navegador ni disco duro. Es utilizada para analizar la navegación del usuario y ofrecer mejor experiencia.

- Cookies permanentes: estas se almacenan en el navegador y se activan cada vez que se realiza una nueva visita al sitio web. Tienen una fecha de expiración concreta y después de esta fecha expiran a no ser que se muestre de nuevo el aviso al usuario y este acepte.

c) Según su finalidad:

- Técnicas: son las más necesarias para que el usuario pueda hacer un uso normal de la página web. Por ejemplo, son las que permiten que un usuario inicie sesión, compartir contenido en redes sociales, entre otras.
- De Personalización: estas cookies permiten que los usuarios elijan algunas de las características de la web por la que están navegando, como por ejemplo elegir el idioma del sitio.
- De Análisis: son las que permiten al nuestro sitio web conocer las preferencias de los usuarios y estudiar la navegación de los mismos.
- Publicitarias: estudian el comportamiento de los usuarios para poder ofrecerles después publicidad relacionada con lo que se supone que interesa a su perfil.

d) Según la entidad que las gestione:

- Propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- De terceros: son las cookies que se instalan por otra entidad que no es el editor del sitio, sino por otra entidad que trata los datos a través de las cookies, por ejemplo, Google Analytics.

e) Cookies gestionadas en el sitio web http://www.postobon.com.

COOKIE	NOMBRE	FINALIDAD	VENCIMIENTO	TIPOS DE COOKIES
.doubleclick.net	_sctr	La herramienta de aviso del uso de cookies instalada en el portal, emplea esta cookie cuya finalidad es recordar la preferencia de usuario respecto de la información facilitada sobre estos mecanismos.	Un año	Tercero
.doubleclick.net	permutive-session	Cookies utilizadas para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.	Dos años a partir de la configuración	Tercero
.doubleclick.net	cto_lwid	Recogen información para personalizar la publicidad	Un año	Tercero
.doubleclick.net	DSID	Orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto	Diez días a partir de la configuración o actualización	Tercero
.doubleclick.net	_gads	Son cookies utilizadas por Google Adsense para mostrar publicidad (anuncios) relacionada con un perfil de navegación.	Un año	Tercero
.doubleclick.net	permutive-id	Cookies utilizadas para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.	Dos años a partir de la configuración	Tercero

Come
cooki
el terc
atribu

Los da

COOKIE	NOMBRE	FINALIDAD	VENCIMIENTO	TIPOS DE COOKIES
.doubleclick.net	IDE	Son cookies publicitarias; se usan para mejorar la publicidad. Suelen utilizarse para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.	Un año y siente meses a partir de la configuración	Tercero
.postobon.com	_gid	Son cookies que se usan para distinguir a los usuarios.	24 Horas	Propia
.postobon.com	_ga	Esta cookie se usa para distinguir usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente, lo que permite calcular visitas y sesiones.	Dos años a partir de la configuración	Propia
.postobon.com	_gat	diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión	Diez minutos a partir de la configuración o actualización	Propia
www.postobon.com	has_js	Se almacenará en cualquier tipo de conexión y expirará al final de la sesión	Tiempo de la sesión	Propia

3. ¿CÓMO DESHABILITAR LAS COOKIES?

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloquee, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para usted.

A continuación, le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

NAVEGADOR	DIRECCIÓN URL
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/help/196955
Safari para IOS	https://support.apple.com/es-es/HT201265
Cookies Flash	http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html

Postobón recomienda no aceptar cookies de terceros no validadas previamente en la presente política

4. OTROS DATOS DE NAVEGACIÓN:

- Respecto al uso de balizas web:

  Eventualmente, Postobón podrá hacer uso en sus aplicaciones de “balizas web” (también conocidas como “etiquetas de internet”, “etiquetas de píxeles” o “GIF transparentes”). Estas balizas web permiten a terceros obtener información como la dirección de IP del ordenador que haya descargado el Portal en la que se encuentre la baliza, la URL de la página en la que esté la baliza, la hora en que se visualizó el Portal donde esté la baliza, el tipo de navegador utilizado y la información de las cookies establecidas por dicho tercero.

- Respecto al uso de direcciones IP (Internet Protocol)

Una dirección de IP es un identificador único que algunos dispositivos electrónicos emplean para detectarse y comunicarse a través de internet. Eventualmente al visitar, usar o acceder el Portal, sea está gestionada directamente o través de un tercero, se podrá visualizar la dirección de IP del dispositivo que emplee el usuario o titular de información para conectarse a internet. Esta información ser utilizada para determinar la ubicación física general del dispositivo y saber de qué

regiones geográficas proceden los visitantes o usuarios del Portal con miras a facilitar o permitir la prestación de un servicio, por ejemplo, para la georreferenciación del usuario o titular de la información.

5. ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA

Con su manifestación expresa de la aceptación del mensaje de información y autorización que se despliega al inicio de su navegación en el Portal, así como con su navegación a través de la misma, Postobón asume que usted acepta de previa, expresa e informada el uso de cookies. Sin embargo, la solicitud de aceptación de la presente política se desplegará en la parte inferior o superior del Portal y en cada inicio de sesión o navegación con el objeto de que usted tenga un conocimiento claro e informado del presente contenido.

6. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS DE LA PRESENTE POLÍTICA

El Portal puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, funcionales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la legislación de Protección de Datos personales consagradas en la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

7. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia el día (__) del mes (___) del año (___)